

| CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SE | |
|----------------------------------|--|
| Cele przedmiotu | |
| Cel 1 | Przekazanie wiedzy o projektowaniu procesów logistycznych. |
| Cel 2 | Nabycie przez studentów umiejętności projektowania procesów logistycznych. |
| Cel 3 | Nabycia umiejętności doboru narzędzi informatycznych do wsparcia procesów logistycznych. |

| Treści programowe | | |
|----------------------------|---------------|---|
| FORMA WYKŁADOWA | | |
| | Liczba godzin | Treści programowe |
| wykłady | 20 godz. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza procesowa – wprowadzenie do problematyki procesowej / 2/ Omówienie szkoły integracyjno – procesowej, wymagań procesowych związanych z ISO 9001, zwrócenie uwagi na potrzebę stosowania podejścia procesowego, jako paradygmatu zarządzania współczesną logistyką. 2. Rola, istota i funkcje podejścia procesowego /2/ Przedstawienie klasyfikacji procesów. Omówienie orientacji funkcjonalnej i procesowej. Definicje i klasyfikacja rodzajowa procesów. 3. Zarządzanie procesowe w organizacji /2/ Przedstawienie podstawowych funkcji zarządzania procesowego w organizacji ze zwróceniem uwagi na potrzebę podejścia zintegrowanego. Cykl życia procesu 4. Podstawowe modele procesów. Istota, cele oraz metodyka zarządzania procesami logistycznymi /2/ Omówienie podstawowych modeli procesów wraz z przykładami, omówienie metody projektowania procesów wg modelu SIPOC. 5. Mapowanie procesów /2/ Przedstawienie sposobu mapowania procesów w oparciu o platformę ARIS i diagram łańcuchów procesów sterowanych zdarzeniami. 6. Miary i standardy procesów /2/ Przedstawienie standardów 3 sigma i 6 sigma oraz mierników wydajności i jakości. 7. Metody ciągłego doskonalenia procesów /4/ Omówienie podstawowych metod ciągłego doskonalenia procesów, tj.: PDCA, BPR, Benchmarking, cykl DMAIC, metoda SMED. Produktywność i efektywność procesów. Koszty jakości procesów. Statystyczna kontrola jakości i utrata jakości Tagouchiego. 8. Projektowanie organizacji procesowej i procesów logistycznych /2/. Przedstawienie sposobu projektowania procesów wg normy ISO 9001. Omówienie struktury organizacji procesowej. Praktyczne przykłady organizacji procesowej. Wdrażanie podejścia procesowego w przedsiębiorstwie. 9. Model SCOR /2/ Omówienie modelu zintegrowanego łańcucha dostaw opracowanego przez SCC (Supply Chain Council) wraz z prezentacją autorską modelu. |
| FORMA ĆWICZENIOWA | | |
| ćwiczenia | 10 godz. | <p>Ćwiczenia / ćwiczenia konwencjonalne rachunkowe, wybrane przy zastosowaniu techniki komputerowej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klasyfikacja procesów. Orientacja funkcjonalna i procesowa. Definicje i klasyfikacja rodzajowa procesów /2/ Rozwiązywanie podstawowych zagadnień dotyczących podstaw podejścia procesowego w logistyce oraz wskazywanie praktycznych rozwiązań procesowych. 2. Etapy i metody mapowania. Elastyczność procesów. Czas realizacji procesu. Standaryzacja procesów logistycznych /2/ Sporządzenie mapy procesów wg metodyki platformy ARIS. 3. Projektowanie procesów wg modelu SIPOC /2/ Opracowanie projektu wybranego procesu logistycznego wg metody SIPOC. 4. Produktywność i efektywność procesów. Koszty jakości procesów. Statystyczna kontrola jakości i utrata jakości Tagouchiego, ciągłe doskonalenie procesów PDCA, BPR, Benchmarking /2/ Rozwiązywanie zadań dotyczących pomiaru i standardów procesów (wydajność, efektywność, skuteczność, jakość) 5. Wykres Gantta, Metoda CPM i sieci PERT /4/ Rozwiązywanie zadań dotyczących technik zarządzania projektem. |
| FORMA ĆWICZEŃ PROJEKTOWYCH | | |

| | | |
|----------------------|----------|---|
| ćwiczenia projektowe | 10 godz. | <p>Ćwiczenie projektowe / praca w zespołach ds. realizacji projektów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ustalenie tematów projektów oraz struktury zespołów ds. realizacji projektów przejściowych /2/ Studenci po podzieleniu na zespoły ustalają tematy projektów oraz ich profil. 2. Metodologia projektu przejściowego /2/ Przedstawienie metodologii oraz wymagań merytorycznych projektu. 3. Struktura oraz wymagania formalne związane z projektem /2/ Omówienie struktury projektu oraz wymagań formalnych. 4. Opracowanie części teoretycznej projektu /4/ Praca w zespołach dotycząca studium literatury związanej z opracowywanym projektem. 5. Opracowanie części praktycznej projektu /4/ Praca w zespołach dotycząca części praktycznej, twórczej projektu |
|----------------------|----------|---|

| Efekty uczenia się | | | | |
|-------------------------|--|------------------------------------|------------------------|------------------------|
| | Student, który zaliczył przedmiot | Odniesienie do efektów uczenia się | | |
| | w zakresie WIEDZY | dla kierunku | UCh I st. PRK poziom 6 | Ch II st. PRK poziom 6 |
| EU1 | ma uporządkowaną, podbudowaną teoretycznie wiedzę ogólną z obszaru inżynierii systemów | K_W04 | P6U_W | P6S_WG |
| EU2 | ma uporządkowaną, podbudowaną teoretycznie wiedzę ogólną z obszaru funkcjonowania logistyki, łańcuchów i sieci logistycznych | K_W04 | P6U_W | P6S_WG |
| EU3 | zna zagadnienia mapowania procesów, orientacji procesowej w logistyce oraz symulacji procesów | K_W02 | P6U_W | P6S_WG |
| w zakresie UMIEJĘTNOŚCI | | | | |
| EU4 | potrafi planować i przeprowadzać eksperymenty z wykorzystaniem poznanych metod i modeli matematycznych, a także symulacji komputerowych i metod eksperymentalnych do analizy i oceny działania systemów i procesów logistycznych | K_U07 | P6U_U | P6S_UW |
| EU5 | potrafi zaprojektować przy użyciu właściwych metod i technik obiekt, system lub proces logistyczny i proces z nim powiązany wraz z określeniem ścieżki jego realizacji i potencjalnych zagrożeń lub ograniczeń w tym zakresie | K_U06 | P6U_U | P6S_UW |
| w zakresie KOMPETENCJI | | | | |
| EU6 | potrafi dokonać krytycznej oceny posiadanej wiedzy, a także dostrzega jej znaczenie w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych w sferze logistyki | K_K02 | P6K_K | P6S_KK |

| Kryteria oceny osiągniętych efektów | |
|-------------------------------------|--|
| na ocenę 2 | poniżej 51% - opanowanie wiedzy na poziomie poniżej zadowalającego, brak podstawowej wiedzy w zakresie realizowanej tematyki |
| na ocenę 3 | 51-60% - opanowanie na poziomie zadowalającym podstawowych kwestii wynikających z treści programowych |
| na ocenę 3,5 | 61-70% - przyswojenie na średnim poziomie problematyki projektowania procesów logistycznych |
| na ocenę 4 | 71-80% - uzyskanie wiedzy co do czynników kształtujących podstawowe zjawiska z zakresu projektowania procesów logistycznych |
| na ocenę 4,5 | 81-90% - kompleksowe opanowanie treści programowych umożliwiające identyfikację zasad teoretycznych i praktycznych aspektów funkcjonowania projektowania procesów logistycznych |
| na ocenę 5 | 91-100% - doskonałe, zaawansowane opanowanie treści programowych w tym części dotyczącej rozwiązywania problemów związanych z zastosowaniem projektowania procesów logistycznych |

| Metody oceny | |
|--|--|
| Ocena formułująca | |
| F1. Wypowiedzi studenta świadczące o zrozumieniu lub brakach w zrozumieniu treści omawianych | |
| F2. Pytania zadawane przez studenta świadczące o poziomie wiedzy i zainteresowania problematyką | |
| F3. Aktywność poznawcza studenta- znajomość literatury przedmiotu, samodzielne wyciąganie wniosków | |
| F4. Przygotowanie wcześniejsze materiału i zaprezentowanie go przez studenta na zajęciach | |
| F5. Bieżąca ocena postępów uczenia się – sprawdziany wiedzy, kolokwia | |
| Ocena podsumowująca P | |
| P1. Ocena z wypowiedzi zaliczającej ćwiczenia (ćwiczenia) | |
| P2. Ocena z kolokwium kończącego przedmiot (wykład) | |
| P3. Ocena z przygotowanych prezentacji, eseju, innych form (wykład/ćwiczenia) | |
| P4. Ocena z egzaminu ustnego/zaliczenia końcowego (wykład) | |

| | |
|---------------------------|---|
| egzamin | Projekt - prezentacja zaopatrzona w przypisy, odniesienia, cytaty i przykłady, z wykazem literatury; zawartość ~ 20 slajdów |
| zaliczenie końcowe | Praca zaliczeniowa - 50% • Zadania realizowane na zajęciach - 30% • Zadania domowe - 20% |

| Obciążenie pracą studenta - bilans punktów ECTS | | | |
|--|----------------------|---------------------|------|
| Forma aktywności | | Obciążenie studenta | |
| | | Godziny | ECTS |
| Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym: | | | |
| Godziny wynikające z planu studiów | wykłady | 20 | 0,8 |
| | ćwiczenia | 10 | 0,4 |
| | ćwiczenia projektowe | 10 | 0,4 |
| | laboratorium | - | - |
| | inne | - | - |
| Razem | | 40 | 1,6 |
| Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym | | | |
| przygotowanie do egzaminu/ zaliczenia końcowego/zdawanie egzaminu/zaliczenia końcowego | | 20 | 0,8 |
| przygotowanie do kolokwium/ odpowiedzi ustnej | | 10 | 0,4 |
| przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury | | 10 | 0,4 |
| przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji | | 20 | 0,8 |
| Razem | | 60 | 2,4 |
| Razem PRZEDMIOT | | 100 | 4,0 |

| Bilans punktów ECTS | | | | | |
|---------------------|-----------------|--------------------|--------------------------|------------------|------------|
| ECTS/ WYKŁAD | ECTS/ ĆWICZENIA | ECTS/ LABORATORIUM | ECTS/ PRACOWNIA/ PROJEKT | ECTS/ SEMINARIUM | ECTS/ SUMA |
| 2 | 1 | - | 1 | - | 4 |