



BYDGOSKA SZKOŁA WYŻSZA

ul. Unii Lubelskiej 4C
85-059 Bydgoszcz
tel. 52 584 11 43

www.bsw.edu.pl
biuro.rektora@bsw.edu.pl

KARTA PRZEDMIOTU rok akademicki 2022/2023								
Kod przedmiotu			LMP/F/01					
Nazwa przedmiotu			USŁUGI LOGISTYCZNE					
USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW								
Kierunek studiów			LOGISTYKA					
Forma studiów			niestacjonarne					
Poziom studiów			drugiego stopnia/magisterskie					
Profil studiów			praktyczny					
Dziedzina kształcenia			dziedzina nauk inżynieryjno - technicznych / dyscyplina naukowa: inżynieria lądowa, geodezja i transport inżynieria mechaniczna oraz dziedzina nauk społecznych/ dyscyplina naukowa: ekonomia i finanse, nauki o zarządzaniu i jakości					
Jednostka prowadząca przedmiot			Bydgoska Szkoła Wyższa					
Osoby prowadzące przedmiot			doc. dr inż. Andrzej Wojcieszak/ wykład mgr inż. Radosław Rataj/ projekt					
OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU								
Status przedmiotu			fakultatywny					
Przynależność do modułu			moduł fakultatywny					
Język wykładowy			polski					
Semestry, na których realizowany jest przedmiot			trzeci					
Wymagania wstępne			---					
FORMY, SPOSOBY I METODY PROWADZENIA ZAJĘĆ								
Formy zajęć	wykład	ćwiczenia	seminarium	laboratorium	projekt/prezentacja	praktyka	samokształcenie	ECTS
Liczba godzin	10	-	-	-	15	-	50	3
Sposób realizacji zajęć		wykład, ćwiczenia projektowe (teren BSW, w zależności od zmian przepisów prawnych – nauczanie zdalne)						
Sposób zaliczenia zajęć		Ocena podsumowująca: ocena z testu końcowego Warunki zaliczenia przedmiotu: obecność na minimum 60% zajęć (w tym tylko 10% bez konieczności usprawiedliwiania) ; pozytywna ocena z kolokwium częściowych; pozytywna ocena z testu końcowego						
Metody dydaktyczne		Wykład, prezentacje multimedialne, filmy dokumentalne, dyskusja, studium przypadku, praca w grupach, studiowanie literatury, zajęcia praktyczne,						
Wykaz literatury								
podstawowa		1. Bentyn Z., Gołemska E., Gołemski M., <i>Logistyka usług</i> , PWN, 2022. 2. Rydzkowski W., <i>Usługi logistyczne. Teoria i praktyka.</i> , Instytut Logistyki i Magazynowania. Poznań 2011.						
uzupełniająca		Biesok G., <i>Logistyka usług</i> . Wydawnictwo CeDeWu, 2012.						

CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ	
Cele przedmiotu	
Cel 1	Poszerzenie i rozwinięcie wiedzy o nowoczesne systemy logistyczne
Cel 2	Poszerzenie i rozwinięcie wiedzy o usługi oferowane przez operatorów logistycznych

Cel 3	Zdobycie umiejętności w zakresie posługiwania się narzędziami wyboru usługi logistycznej
Cel 4	Poszerzenie umiejętności o proces obsługi klienta w systemie logistycznym

Treści programowe		
FORMA WYKŁADOWA		
	Liczba godzin	Treści programowe
wykłady	10	Charakterystyki rynku usług logistycznych, kondycja światowego i krajowego rynku usług logistycznych. Rynek usług magazynowych i kurierskich. Centra logistyczne i ich funkcje. Operatorzy logistyczni na rynku usług logistycznych. Klienci firm logistycznych jako najważniejsze kryterium wyboru dostawcy usług. Kryteria usług logistycznych: kompletność dostaw, adekwatność ceny do jakości świadczonych usług, bezbłędność dostaw szybkość dostaw liczona od zamówienia usługi do jej zrealizowania, elastyczność dostaw w zakresie terminów i formy, obieg informacji o dostawach. Silne przenikanie się czynności produkcyjnych i usługowych w nowoczesnych gałęziach gospodarki. Kluczowe znaczenie informacji i wiedzy jako podstawowych czynników produkcji. Usługi kurierskie. Narzędzia wykorzystywane w funkcjonowaniu elektronicznych giełd transportowych.
FORMA ĆWICZEŃ PROJEKTOWYCH		
ćwiczenia projektowe	15	Identyfikacja operatorów logistycznych i ich zadań. Analiza rynku świadczonych usług przez operatorów logistycznych. Ocena stanu infrastruktury logistycznej w Polsce i Europie. Zakres świadczonych usług przez centra logistyczne. Usługi świadczone w centrach magazynowych. Analiza istotnych różnic i cech wspólnych pomiędzy centrami magazynowymi i logistycznymi. Przygotowanie i propozycja budowy przedsiębiorstwa świadczącego usługi logistyczne. Wskazanie kierunku rozwoju przedsiębiorstwa jako operator logistyczny.

Efekty uczenia się				
	Student, który zaliczył przedmiot	Odniesienie do efektów uczenia się		
	w zakresie WIEDZY	dla kierunku	UCh I st. PRK poziom 7	Ch II st. PRK poziom 7
EU1	ma podbudowaną teoretycznie szczegółową wiedzę związaną z procesami transportu, magazynowania i zapasami w systemach logistycznych	K_W01 K_W02 K_W03 K_W04	P7U_W	P7S_WG
EU2	ma wiedzę na temat metodyki badań w logistyce ma rozszerzoną wiedzę obejmującą wsparcie informatyczne procesów i systemów logistycznych	K_W05 K_W06	P7U_W	P7S_WG P7S_WK
EU4	potrafi opracować strategie marketingowe na rynkach eksportowych, w celu sprzedaży usługi logistycznej	K_U02 K_U03 K_U04 K_U06 K_U07	P7U_U	P7S_UW P7S_UK
EU5	Identyfikuje możliwości realizacji wybranych usług logistycznych oraz określa ryzyko związane z brakiem możliwości takiej usługi	K_U02 K_U03 K_U04 K_U06 K_U07	P7U_U	P7S_UW P7S_UK
w zakresie KOMPETENCJI				
EU7	jest gotów do inspirowania i organizowania procesu doskonalenia umiejętności warsztatowych innych osób, rozumie konieczność podnoszenia świadomości społecznej w zakresie logistyki	K_K03	P7K_K	P7S_KO
EU8	czuje misję związaną z podnoszeniem świadomości społecznej w zakresie usług logistycznych, chętnie bierze udział w piknikach naukowych	K_K05 K_K06	P7K_K	P7S_KR

Kryteria oceny osiągniętych efektów	
na ocenę 2	poniżej 51% - opanowanie wiedzy na poziomie poniżej zadowalającego, brak podstawowej wiedzy w zakresie realizowanej tematyki
na ocenę 3	51-60% - opanowanie na poziomie zadowalającym podstawowych kwestii wynikających z treści programowych
na ocenę 3,5	61-70% - przyswojenie na średnim poziomie problematyki usług logistycznych
na ocenę 4	71-80% - uzyskanie wiedzy co do czynników kształtujących podstawowe zjawiska z zakresu

	usług logistycznych
na ocenę 4,5	81-90% - kompleksowe opanowanie treści programowych umożliwiające identyfikację zasad teoretycznych i praktycznych aspektów funkcjonowania usług logistycznych
na ocenę 5	91-100% - doskonałe, zaawansowane opanowanie treści programowych w tym części dotyczącej rozwiązywania problemów związanych z zastosowaniem usług logistycznych

Metody oceny	
Ocena formułująca	
F1. Wypowiedzi studenta świadczące o zrozumieniu lub brakach w zrozumieniu treści omawianych	
F2. Pytania zadawane przez studenta świadczące o poziomie wiedzy i zainteresowania problematyką	
F3. Aktywność poznawcza studenta- znajomość literatury przedmiotu, samodzielne wyciąganie wniosków	
F4. Przygotowanie wcześniejsze materiału i zaprezentowanie go przez studenta na zajęciach	
F5. Bieżąca ocena postępów uczenia się – sprawdziany wiedzy, kolokwia	
Ocena podsumowująca P	
P1. Ocena z wypowiedzi zaliczającej ćwiczenia (ćwiczenia)	
P2. Ocena z kolokwium kończącego przedmiot (wykład)	
P3. Ocena z przygotowanych prezentacji, eseju, innych form (wykład/ćwiczenia)	
P4. Ocena z egzaminu ustnego/zaliczenia końcowego (wykład)	

zaliczenie końcowe	ocena z testu końcowego
zaliczenie końcowe	Warunki zaliczenia przedmiotu: obecność na minimum 60% zajęć (w tym tylko 10% bez konieczności usprawiedliwiania) ; pozytywna ocena z kolokwiów cząstkowych; pozytywna ocena z testu końcowego

Obciążenie pracą studenta - bilans punktów ECTS			
Forma aktywności		Obciążenie studenta	
		Godziny	ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:			
Godziny wynikające z planu studiów	wykłady	10	0,4
	ćwiczenia	-	-
	ćwiczenia projektowe	15	0,6
	laboratorium	-	-
	inne		
Razem		25	1,0
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym			
przygotowanie do egzaminu/ zaliczenia końcowego/zdawanie egzaminu/zaliczenia końcowego		15	0,6
przygotowanie do kolokwiów/ odpowiedzi ustnej		15	0,6
przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury		10	0,4
przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji		10	0,4
Razem		50	2,0
Razem PRZEDMIOT		75	3,0

Bilans punktów ECTS					
ECTS/ WYKŁAD	ECTS/ ĆWICZENIA	ECTS/ LABORATORIUM	ECTS/ PRACOWNIA/ PROJEKT	ECTS/ SEMINARIUM	ECTS/ SUMA
1	-	-	2	-	3