

	Ekonomicznej, Poznań 2003.
	2. Hamrol A., Mantura W. <i>Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka.</i> , Wydawnictwo PWN, Warszawa 2002.

CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ	
Cele przedmiotu	
Cel 1	Zapoznanie studentów z umiejętnym stosowaniem zasad zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie.
Cel 2	Zapoznanie studentów z systemami zapewnienia odpowiedniego bezpieczeństwa i jakości w środowisku pracy zawodowej.
Cel 3	Zaznajomienie studentów z metodami umiejętnego i w pełni praktycznego stosowania zasad zarządzania jakością oraz bezpieczeństwem i higieną środowiska pracy.

Treści programowe		
FORMA WYKŁADOWA		
	Liczba godzin	Treści programowe
Wykłady	15 godz.	Istota jakości. Jakość i jej rola w zarządzaniu przedsiębiorstwem. Efektywność systemu zarządzania przedsiębiorstwem.
		Znaczenie zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Filozofia zarządzania jakością. Zasady zarządzania jakością. Środowisko zarządzania jakością. Ewolucja problematyki jakości i jej kosztów. Koncepcja kosztów jakości jako elementu wartości konsumennej.
		Metody i techniki zarządzania jakością. Wdrażanie zarządzania jakością.
		Modele i nagrody zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania jakością: system zarządzania jakością – ISO z serii 9000, 14000 i 18000, system bezpieczeństwa produktu, systemy dobrej praktyki, system zarządzania bezpieczeństwem pracy, system zarządzania środowiskowego.
		Systemy ocen zgodności, projektowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości środowiska i bezpieczeństwa pracy
Ćwiczenia	15 godz.	Prezentacja dokumentacji systemu zapewnienia jakości w wybranym przedsiębiorstwie – przygotowanie i zreferowanie prezentacji w zespołach. Aktywny udział w zajęciach.

Efekty uczenia się				
	Student, który zaliczył przedmiot	Odniesienie do efektów uczenia się		
	w zakresie WIEDZY	dla kierunku	UCh I st. PRK poziom 6	Ch II st. PRK poziom 6
EU1	Student zna podstawowe pojęcia z zakresu zarządzania jakością, normy dotyczące zarządzania jakością, a także koncepcje wspomagające zarządzanie przedsiębiorstwem i jakością produkcji.	K_W02	P6U_W	P6S_WG
EU2	Ma wiedzę z zakresu problematyki zarządzania jakością w organizacjach gospodarczych w kontekście burzliwego otoczenia rynkowego.	K_W14	P6U_W	P6S_WG
EU3	Student zna podstawowe pojęcia z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem pod kątem zapewnienia jakości wyrobów, zachowania ciągłości produkcji zwłaszcza w przedsiębiorstwach branży metali nieżelaznych.	K_W09	P6U_W	P6S_WG
w zakresie UMIEJĘTNOŚCI				
EU4	Potrafi zastosować metody i techniki oraz instrumenty wspomagające procesy zarządzania jakością, bezpieczeństwem i higieną pracy w praktycznym działaniu przedsiębiorstwa.	K_U16	P6U_U	P6S_UW
EU5	Student rozumie istotę zarządzania jakością w przedsiębiorstwie produkcyjnym, potrafi w oparciu o zasady rynkowe kształtować jakość oferty rynkowej, budować kulturę projakościową i wdrażanie systemów zarządzania jakością i bezpieczeństwa.	K_U15	P6U_U	P6S_UW
EU6	Student potrafi podejmować właściwe decyzje w zarządzaniu procesami produkcyjnymi, potrafi używać narzędzi kontroli jakości, potrafi używać narzędzi oceny efektywności procesów produkcyjnych.	K_U08	P6U_U	P6S_UW
w zakresie KOMPETENCJI				
EU7	Potrafi przeprowadzać analizę funkcjonowania przedsiębiorstwa wytwórczego, tworzenia jego struktury powiązań w zarządzaniu produkcją i usługami.	K_K03	P6U_K	P6S_KO

EU8	Potrafi opisać, przedstawić i dokonać wyboru priorytetów służących realizacji określonego przez siebie lub innych zadania wykorzystując zdobytą wiedzę i umiejętności w działalności zawodowej	K_K07	P6U_K	P6S_KR
------------	--	-------	-------	--------

Kryteria oceny osiągniętych efektów	
na ocenę 2	Opanowanie wiedzy na poziomie poniżej zadowalającego (poniżej 51%), brak podstawowej wiedzy w zakresie realizowanej tematyki.
na ocenę 3	Opanowanie na poziomie zadowalającym podstawowych kwestii wynikających z treści programowych (51-60%).
na ocenę 3,5	Przyswojenie na średnim poziomie problematyki zarządzania jakością i bezpieczeństwem (61-70%).
na ocenę 4	Uzyskanie wiedzy co do czynników kształtujących podstawowe zjawiska z zakresu zarządzania jakością i bezpieczeństwem (71-80%).
na ocenę 4,5	Kompleksowe opanowanie treści programowych umożliwiające identyfikację zasad teoretycznych i praktycznych aspektów funkcjonowania zarządzania jakością i bezpieczeństwem (81-90%).
na ocenę 5	Doskonałe opanowanie materii programowej w tym części dotyczącej rozwiązywania problemów związanych z zarządzaniem jakością i bezpieczeństwem w pracy inżyniera. (91-100%).

Metody oceny	
Ocena formułująca F F1. Wypowiedzi studenta świadczące o zrozumieniu lub brakach w zrozumieniu treści omawianych F2. Pytania zadawane przez studenta świadczące o poziomie wiedzy i zainteresowania problematyką (wykład) F3. Aktywność poznawcza studenta – znajomość literatury przedmiotu, samodzielne wyciąganie wniosków (wykład) F4. Przygotowanie wcześniejsze materiału i zaprezentowanie go przez studenta na zajęciach F5. Bieżąca ocena postępów uczenia się – sprawdziany wiedzy, kolokwia (ćwiczenia)	
Ocena podsumowująca P P1. Ocena z wykonania testu wielokrotnego wyboru zaliczającego wykłady P2. Ocena z kolokwium kończącego semina P3. Ocena z przygotowanych prezentacji (ćwiczenia) P4. Ocena z egzaminu końcowego (wykład)	
zaliczenie końcowe	Zaliczenie pisemne w formie testu wielokrotnego wyboru
zaliczenie końcowe	Uwaga : Dopuszcza się najwyżej 1 nieobecność, nieusprawiedliwioną z ćwiczeń. W przypadku ćwiczeń opuszczenie powyżej 4 spotkań (nieobecności usprawiedliwione!) stwarza to konieczność przystąpienia do dodatkowego testu zaliczeniowego z całości materiału, który odbywa się w uzgodnionym terminie.

Obciążenie pracą studenta - bilans punktów ECTS			
Forma aktywności		Obciążenie studenta	
		Godziny	ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:			
Godziny wynikające z planu studiów	wykłady	15	0,6
	ćwiczenia	15	0,6
	laboratorium	-	-
	inne	-	-
Razem		30	1,2
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym			
przygotowanie do egzaminu/ zaliczenia końcowego/zdawanie egzaminu/zaliczenia końcowego		5	0,2
przygotowanie do kolokwium/ odpowiedzi ustnej		5	0,2
przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury		5	0,2
przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji		5	0,2
Razem		20	0,8
Razem PRZEDMIOT		50	2,0

Bilans punktów ECTS					
ECTS/ WYKŁAD	ECTS/ ĆWICZENIA	ECTS/ LABORATORIUM	ECTS/ PRACOWNIA/ PROJEKT	ECTS/ SEMINARIUM	ECTS/ SUMA

1	1	-	-	-	2
---	---	---	---	---	---

Kontakt do wykładowcy: jadwiga.bizon@wp.pl